



## CONVOCATORIA DE GÉNERO PÚBLICA Y ABIERTA 03/2021

### HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO

#### NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Equipos y grupos de Trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Definición</li><li>• Características y clasificación</li><li>• Características de sus miembros</li></ul></li><br/><li>3. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Características</li><li>• Teoría de formación de equipos Blair</li></ul></li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>2. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Características</li><li>• Teoría de formación de equipos Blair</li></ul></li><br/><li>4. Técnica de trabajo en equipo<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos</li><li>• Roles</li><li>• Roles de Equipo</li><li>• Clasificación</li><li>• Características</li><li>• Teoría de Meredith Belbin</li></ul></li></ol> |
|---|---|

#### TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
  - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
  - Ediciones Pirámide
2. **TITULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
  - AUTOR: Marketing Publishing
  - Editorial: Díaz de Santos España 1998
3. **TITULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
  - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
4. **TITULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
  - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
5. **TITULO: El espejo del Líder**
  - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
6. **TITULO: Formación de equipos**
  - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
7. **TITULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
  - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)





**CONVOCATORIA DE GÉNERO PÚBLICA Y ABIERTA 03/2021**

**HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

**NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO**

- 1. Objetivos**
- 2. Indicadores de Desempeño**
  - Descripción
  - Clasificación
- 3. Servicio al Usuario/ Cliente**
  - Elementos
  - Satisfacción
  - Atención al cliente
  - Proceso
- 4. Calidad Total**
  - Definición
  - Implicaciones
- 5. Toma de Decisiones**
  - Etapas
  - Modelos
- 6. Solución de Conflictos**
  - Herramientas
  - Habilidades emocionales necesarias
- 7. Evaluación del Desempeño**
  - Etapas
  - Implicaciones
- 8. Recursos de la empresa**
  - Tipos
  - Clasificación
- 9. Administración del Tiempo**
  - Definición
  - Criterios
  - Elementos
  - Metodología
- 10. Programación y jerarquización de Actividades**
  - Proceso
  - Herramientas
- 11. Indicadores de Proceso**
  - Definición
  - Clasificación
  - Tipos
- 12. Clasificación y resolución de problemas**
  - Tipos
  - Elementos
  - Solución de Problemas
  - Fases
  - Herramientas
- 13. Pensamientos aplicables al enfoque a resultados**
  - Tipos y Características





## ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- 1. TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
  - AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
- 2. TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
  - AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
- 3. TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
  - AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
- 4. TITULO: Introducción a la Administración**
  - AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
- 5. TITULO: Administración de la Calidad**
  - AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
- 6. TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
  - AUTOR: Federico Gan, Jaume Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006

