



**CONVOCATORIA DE GÉNERO PÚBLICA Y ABIERTA 01/2023**  
**HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO**  
**NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO**

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1.</b> Equipos y grupos de Trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Definición</li><li>- Características y clasificación</li><li>- Características de sus miembros</li></ul> | <p><b>2.</b> Reuniones de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tipos</li><li>- Características</li><li>- Teoría de formación de equipos Blair</li></ul>  |
| <p><b>3.</b> Reuniones de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tipos</li><li>- Características</li><li>- Teoría de formación de equipos Blair</li></ul>                        | <p><b>4.</b> Técnica de trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tipos</li><li>- Roles</li><li>- Roles de Equipo</li><li>- Clasificación</li><li>- Características</li><li>- Teoría de Meredith Belbin</li></ul> |

**TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA**

- 1. TÍTULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
  - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
  - Ediciones Pirámide
- 2. TÍTULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
  - AUTOR: Marketing Publishing.
  - Editorial: Díaz de Santos España 1998
- 3. TÍTULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
  - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
- 4. TÍTULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
  - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
- 5. TÍTULO: El espejo del Líder**
  - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
- 6. TÍTULO: Formación de equipos**
  - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
- 7. TÍTULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
  - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)



**CONVOCATORIA DE GÉNERO PÚBLICA Y ABIERTA 01/2023  
HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS  
NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO**

- 1. Objetivos**
- 2. Indicadores de Desempeño**
  - Descripción
  - Clasificación
- 3. Servicio al Usuario/ Cliente**
  - Elementos
  - Satisfacción
  - Atención al cliente
  - Proceso
- 4. Calidad Total**
  - Definición
  - Implicaciones
- 5. Toma de Decisiones**
  - Etapas
  - Modelos
- 6. Solución de Conflictos**
  - Herramientas
  - Habilidades emocionales necesarias
- 7. Evaluación del Desempeño**
  - Etapas
  - Implicaciones
- 8. Recursos de la empresa**
  - Tipos
  - Clasificación
- 9. Administración del Tiempo**
  - Definición
  - Criterios
  - Elementos
  - Metodología
- 10. Programación y jerarquización de Actividades**
  - Proceso
  - Herramientas
- 11. Indicadores de Proceso**
  - Definición
  - Clasificación
  - Tipos
- 12. Clasificación y resolución de problemas**
  - Tipos
  - Elementos
  - Solución de Problemas
  - Fases
  - Herramientas
- 13. Pensamientos aplicables al enfoque a resultados**
  - Tipos y Características



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- 1. TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
  - AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
- 2. TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
  - AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
- 3. TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
  - AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
- 4. TITULO: Introducción a la Administración**
  - AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
- 5. TITULO: Administración de la Calidad**
  - AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
- 6. TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
  - AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006